

Имя и адрес Торговой точки/Продавца:

Потребитель (Ф.И.О., адрес, телефон):

ПРЕТЕНЗИЯ

об обмене/возврате товара не надлежащего качества

____.____.2016г. мною был приобретен у вас _____ общей стоимостью покупки _____ тенге. Это подтверждается _____ (указать № и дату документа, подтверждающего оплату товара).

____.____.2016г. мною было обнаружено, что товар не качественный. А именно: В связи с данным обстоятельством я прошу - **уменьшить покупную цену до _____ тенге и вернуть мне разницу стоимости/ безвозмездно устранить данные недостатки товара/ возместить понесенные мною расходы в размере _____ тенге на устранение недостатков товара/ обменять данный товар на другой товар надлежащего качества/ принять товар, с возвращением мне его стоимости.** Мое право на такое требование установлено статьей 15 Закона РК «О защите прав потребителей» (далее «Закон»). Обязанность Вашей стороны обеспечить выполнение моего требования установлена статьей 30 Закона. За разъяснением своих обязанностей Вы также можете обратиться в Организацию по защите Прав Потребителей «LIBERA» по телефону (727) 397 76 00.

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом, прошу в течение пяти дней с даты отправки данного письма в ваш адрес, связаться со мной по телефону и обеспечить выполнение указанного выше требования.

В случае неисполнения данного требования в добровольном порядке, мной будет направлено исковое заявление в суд с требованием о понуждении Вашей стороны выполнить данное требование в принудительном судебном порядке, а также мною будут направлены жалобы в другие уполномоченные органы и организации РК. В случае обращения мною в суд, с Вашей стороны дополнительно будут: (а) взысканы понесенные мною затраты на судебного представителя (около 200 тысяч тенге); (б) неустойка в размере 1% от стоимости товара за каждый день просрочки (п.6 ст.30 Закона); (в) понесенный мною моральный ущерб. Кроме того, Ваша сторона может быть привлечена судом к административной ответственности согласно ст.190 Административного кодекса РК.

Искренне надеюсь на возможность урегулирования нами спора в досудебном порядке.

ФИО

подпись

Правовая поддержка –
Организация по защите Прав Потребителей «LIBERA» _____

М.П.

« ____ » _____ 2016г.