

Имя и адрес Торговой точки/Продавца:

Потребитель (Ф.И.О., адрес, телефон):

ПРЕТЕНЗИЯ

об обмене/возврате товара надлежащего качества

_____.____.2016г. мною был приобретен у Вас
_____ общей стоимостью покупки
_____ тенге. Это подтверждается _____
_____ (указать № и дату документа, подтверждающего оплату
товара). В настоящее время я имею намерение обменять данный товар на другой или
вернуть товар с возвращением мне его стоимости.

Согласно ст.14 Закона РК «О защите прав потребителей» (далее «Закон»),
Потребитель, в течение 14 дней со дня покупки товара, вправе обменять товар на
аналогичный или другой товар, или, при отсутствии подходящего для обмена товара,
вправе вернуть приобретенный товар Продавцу и получить обратно его стоимость, а
Продавец обязан обеспечить проведение такого обмена или возврата (п.1 ст.30 Закона).

За разъяснением своих обязанностей Вы также можете обратиться в Организацию
по защите Прав Потребителей «LIBERA» по телефону (727) 397 76 00.

Возвращаемый мною товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид и
потребительские свойства, а также данный товар не включен в перечень товаров, не
подлежащих обмену/возврату. Копия документа, подтверждающего факт приобретения у
вас данного товара, прилагается.

**На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом, прошу в течение
пяти дней с даты отправки данного письма связаться со мной по указанному выше
телефону и предоставить мне возможность обменять товар на другой, или дать
возвратить товар с возмещением мне его стоимости.**

В случае неисполнения данного требования в добровольном порядке, мною будет
направлено исковое заявление в суд с требованием о понуждении Вашей стороны провести
обмен/возврат товара, а также будут направлены жалобы в другие уполномоченные
органы и организации РК. В случае решения мною данного вопроса в судебном порядке,
с Вашей стороны дополнительно будут взысканы (а) понесенные мною затраты на
судебного представителя (около 200 тысяч тенге), (б) неустойка в размере 1% от стоимости
товара за каждый день просрочки (п.6 ст.30 Закона), (в) моральный ущерб.

Искренне надеюсь на возможность урегулирования нами спора в досудебном
порядке.

ФИО

подпись

Правовая поддержка –

Организация по защите Прав Потребителей «LIBERA» _____

М.П.

« ____ » _____ 2016г.