

Имя и адрес Торговой точки/Продавца:

Потребитель (Ф.И.О., адрес, телефон):

### ПРЕТЕНЗИЯ

#### О возмещении убытков, вызванных ненадлежащим качеством товара

\_\_\_\_.\_\_\_\_.2016г. мною был приобретен у вас \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ общей стоимостью покупки  
\_\_\_\_\_ тенге. Это подтверждается \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (указать № и дату документа, подтверждающего оплату  
товара).

Мною было обнаружено, что товар не качественный. А именно:  
..... По этой причине мною были  
понесены убытки, а именно: \_\_\_\_\_. В связи с  
данным обстоятельством, я прошу возместить мне понесенные убытки в размере  
\_\_\_\_\_ тенге. Мое право на такое требование установлено статьей  
16 Закона РК «О защите прав потребителей» (далее «Закон»), согласно которого,  
Потребитель имеет право на возмещение убытков (вреда), причиненных его жизни,  
здоровью, имуществу вследствие недостатков товара. При этом, право требовать  
возмещения убытков (вреда), причиненных вследствие недостатков товара, признается за  
любым потребителем независимо от вины продавца.

За разъяснением своих обязанностей Вы также можете обратиться в Организацию  
по защите Прав Потребителей «LIBERA» по телефону (727) 397 76 00.

**На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом, прошу в течение  
пяти дней с даты отправки данного письма в ваш адрес, связаться со мной по  
телефону и обеспечить выполнение указанного выше требования.**

В случае неисполнения данного требования в добровольном порядке, мной будет  
направлено исковое заявление в суд с требованием о понуждении Вашей стороны  
выполнить данное требование в принудительном порядке, а также будут направлены  
жалобы в другие уполномоченные органы и организации РК. В случае обращения мною в  
суд, с Вашей стороны дополнительно будут взысканы: (а) понесенные мною затраты на  
судебного представителя (около 200 тысяч тенге); (б) неустойка в размере 1% от стоимости  
товара за каждый день просрочки (п.6 ст.30 Закона); (в) понесенный мною моральный  
ущерб. Кроме того, Ваша сторона может быть привлечена судом к административной  
ответственности согласно ст.190 Административного кодекса РК.

Искренне надеюсь на возможность урегулирования нами данного спора в  
досудебном порядке.

\_\_\_\_\_  
ФИО

\_\_\_\_\_  
подпись

Правовая поддержка - ОЗПП «LIBERA» \_\_\_\_\_

М.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016г.