

_____ (наименование суда)
Место нахождения суда: _____

Истец:

_____ (Ф.И.О, ИИН, номер уд. личности)
_____ (адрес проживания, телефон)

Ответчик: _____
Наименование продавца

_____ (организации или ИП)
_____ (адрес, телефон при наличии)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
об обмене/возврате товара надлежащего качества

« ____ » _____ 2016 года в магазине _____
(наименование и адрес магазина) я приобрел/а: _____
(название купленного товара) (далее – Товар), стоимость которого составила _____ (_____) тенге. Покупка данного Товара подтверждается: _____ (указать наименование, № и дату документа, подтверждающего оплату товара).

Спустя несколько дней я принял решение **возвратить Ответчику купленный Товар обратно в обмен на другой Товар или, при отсутствии подходящей замены – вернуть Товар с возвращением мне оплаченной стоимости за Товар.**

В связи с этим, « ____ » _____ 2016г. мною (в рамках 14 дней с даты покупки Товара) в адрес Ответчика было направлено письменное обращение с соответствующим требованием. Право на удовлетворение данного моего требования установлено ст. 14 Закона РК «О защите прав потребителя» и пп.1 и 2 ст.454 Гражданского кодекса РК, где указано, что: *Покупатель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара, обменять купленный товар в месте покупки или иных местах, объявленных продавцом, на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки, комплектации и т.п., а при отсутствии у продавца необходимого для обмена товара, покупатель вправе вернуть приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму.*

Возвращаемый мною Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид и потребительские свойства. Данный товар не включен в законодательный перечень товаров, не подлежащих обмену. Также имеется документ, подтверждающий факт приобретения данного товара у Ответчика.

Ответчик, не выполнил данное мое требование об обмене/возврате Товара, чем нарушил указанные выше нормы законодательства.

При этом, согласно п.6 ст.30 Закона РК «О защите прав потребителя», за просрочку выполнения требований потребителя продавец, допустивший такие

нарушения, выплачивает потребителю неустойку в размере одного процента от стоимости товара за каждый день просрочки. Указанный в моем письменном требовании срок на обмен/возврат Товара истек «___» _____ 2016 года. По состоянию на дату данного искового заявления просрочка исполнения требования составляет _____ дней, исходя из чего **подлежащая выплате сумма неустойки составляет _____ тенге.**

Также, мною были потрачены _____ тенге на оплату услуг представителя по данному иску. Согласно п.1 ст.113 ГПК РК прошу суд взыскать с Ответчика в мою пользу указанные выше понесенные мною расходы по оплате услуг представителя.

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 14, п. 6 ст.30 Закона «О защите прав потребителей», ст.ст. 148,149 ГПК РК,

ПРОШУ СУД:

1. Обязать Ответчика произвести обмен Товара на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки, комплектации и т.п., произведя, в случае разницы в цене, необходимый перерасчет или, если такой обмен Истца не будет устраивать, то принять Товар обратно с возвратом Истцу уплаченной стоимости за Товар;

2. Взыскать с Ответчика в пользу Истца неустойку за просрочку выполнения требований потребителя в _____ размере (_____) тенге;

3. Взыскать с Ответчика в мою пользу понесенные мною расходы по оплате услуг представителя в размере _____ тенге.

Приложение в копиях:

1. Исковое заявление – 3 экз.
2. Квитанция, подтверждающая направление Ответчику копии искового заявления и приложенных к нему документов;
3. Копия документа, подтверждающего оплату Товара;
4. Копия письменного требования Истца об обмене/возврате Товара, с приложением отметки о направлении требования Ответчику;
5. Квитанция об гос.пошлиты;
6. Документы, подтверждающие оплату Ответчиком услуг представителя в суде;
7. Копия удостоверения личности Истца.

Все подлинные необходимые документы будут представлены в суде

(фамилия, имя)

(подпись)

«___» _____ 2016г.